



**I-TECHNOLOGY : prestataire SaaS en solution sur-mesure** (Software as a Service Individual Customizer)  
**réalise et héberge un workflow pour piloter le processus « Assurance-vie » de la Banque Palatine**

Paris, le 29 janvier 2009.

**La Banque PALATINE (filiale de la Caisse Nationale des Caisses d'Epargne - CNCE) a choisi I-TECHNOLOGY pour réaliser son outil de workflow « Assurance-vie » en mode hébergé (SaaS)**

**LA MISSION** : concevoir, développer et mettre en oeuvre l'applicatif sur-mesure (Individual Customizer) capable d'élaborer, de gérer et de superviser les processus des dossiers « Assurance-vie » des nouveaux contrats et du service après-vente (SAV).

**L'objectif de la Banque PALATINE** (7 régions - 62 agences – 70 managers et 550 conseillers dont 200 chargés de service à la clientèle) : améliorer la qualité des traitements des nouveaux dossiers et limiter les sollicitations du back-office « Assurance-vie » par l'utilisation du nouvel outil informatique accessible aux forces de vente de la banque.

*« ... après avoir modélisé les processus des opérations d'assurance-vie de la demande du client au traitement des réclamations, I-TECHNOLOGY a réalisé l'applicatif de workflow. Depuis sa mise en place sur notre Intranet, les commerciaux connaissent à tout moment l'état d'avancement de leurs dossiers. Ils peuvent communiquer des informations exactes et fiables à leurs clients. Pour le management, c'est un gain de temps précieux ; les échéances sont respectées grâce aux tableaux de suivi et aux alertes automatiques. Les tableaux de bords sont automatiquement générés, et, avec le moteur de recherche, il n'y a plus de recherche laborieuse des dossiers. Enfin, nous suivons l'évolution de l'activité « Assurance-vie » par commercial, agence, région et rédacteur middle ou back-office. » Yann Le Pottier – Directeur de la production bancaire, Banque Palatine.*

**Les avantages d'un "applicatif sur-mesure" en mode hébergé (SaaS)**

Une offre "Service tout compris" incluant la conception et la réalisation d'applications sur-mesure avec un hébergement professionnel :

- **pour maîtriser vos budgets** : conception, réalisation et hébergement d'applications sur mesure en mode hébergé SaaS par abonnement
- **pour bénéficier d'un hébergement professionnel** : SLA, disponibilité 24H/24 7J/7, temps de réponse, sauvegarde
- **pour être propriétaire des licences et des données** : certitude de réversibilité

**A propos de I-TECHNOLOGY**

I-TECHNOLOGY est un prestataire SaaS spécialisé dans les projets sur-mesure en mode hébergé :

- la réalisation de projets Internet, Intranet et Extranet pour les banques et les compagnies d'assurance,
- le "e-commerce" et la vente en ligne.

L'ambition de I-TECHNOLOGY : répondre efficacement aux besoins de ses clients au moindre coût, pour les aider à mener à bien leurs projets de toute taille.

Références : DEXIA EPARGNE PENSION – BANQUE PALATINE - GROUPE BANQUE POPULAIRE –

Pour en savoir plus :

contactez Jean-Daniel Chamy  
jd.chamy@i-technology.fr  
06 14 25 24 72