

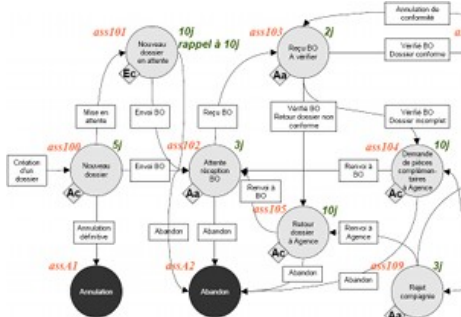
## Back-office bancaire : une démarche orientée Client.

Plus l'activité des banques s'accroît, plus se multiplient les questions d'organisation : coordination des équipes plus compliquée, échéances difficiles à respecter ; tableaux de bord en expansion à ré-établir chaque mois ; dossiers qui s'« égarent » ; nombre de réclamations clients en constante augmentation ; ...

L'adoption d'un outil de pilotage (reporting) automatisé et partagé par tous permet de résoudre l'essentiel de ces problèmes.

Ainsi, pour rester compétitif, tout en réduisant les coûts, et en respectant la charte qualité « Client », la mise en place d'un outil de workflow est la solution la plus appropriée, d'autant qu'il n'est pas nécessaire de refondre les procédures existantes : il est possible de s'appuyer sur ces procédures pour déployer un outil simple d'utilisation et qui colle aux besoins des utilisateurs.

C'est ce que fait I-Technology, spécialisé dans le pilotage et le suivi des back-offices banque et assurance depuis plus de 10 ans, pour le compte de ses clients.



Modélisation du processus back-office crédit immobilier



### Témoignage

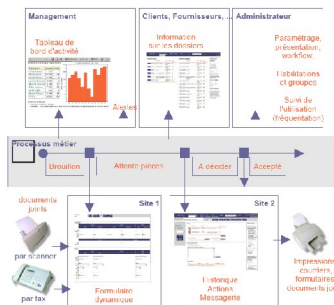
#### Le directeur de la production bancaire, Banque Palatine.

« ... après avoir modélisé les processus des opérations d'assurance-vie de la demande de client au traitement des réclamations, I-Technology a réalisé l'appliquatif de workflow. Depuis sa mise en place sur notre Intranet, les commerciaux connaissent à tout moment l'état d'avancement de leurs dossiers. Ils peuvent communiquer des informations exactes et fiables à leurs clients.

Pour le management, c'est un gain de temps précieux ; les échéances sont respectées grâce aux tableaux de suivi et aux alertes automatiques. Les tableaux de bord sont automatiquement générés, et, avec le moteur de recherche, plus de recherche laborieuse des dossiers.

Enfin, nous suivons l'évolution de l'activité « Assurance-vie » par commercial, agence, région et rédacteur middle ou back-office. ».

YLP



### Que propose I-Technology?

Un savoir-faire dans le pilotage et le suivi des front/middle/back-office bancaires et assurances. C'est une approche sur mesure en mode SaaS, facile à mettre en oeuvre et simple d'utilisation.

### Une approche éprouvée :

- Première phase :** description du processus à piloter en utilisant les diagrammes conçus par I-Technology, 4/5 réunions suffisent ordinairement ;
- Deuxième phase :** réalisation de l'appliquatif « métier », souvent moins de 3 mois !
- Troisième phase :** déploiement des tableaux de bord.

### Un outil conçu pour être simple :

Avec une interface web classique ergonomique et dépouillée et un minimum d'écrans auto-documentés, l'accès aux fonctions disponibles se fait selon les profils utilisateurs et à partir d'un navigateur web.

La prise en main est immédiate, et ne nécessite aucune formation des utilisateurs.

### Un sur-mesure raisonnable :

I-Technology permet de sortir du choix limité, ou faire appel à une SSII qui réalise une solution « sur-mesure » forcément coûteuse avec des délais de réalisation longs, soit opter pour un éditeur de progiciels et un intégrateur d'une solution ne répondant qu'à peu près à ses besoins.

**L'alternative I-Technology ?** Accroître l'efficacité tout en réduisant les coûts. I-Technology propose de paramétrer les modules applicatifs existants en les complétant par des développements spécifiques « métier ». Pour chaque projet, les ingénieurs sélectionnent dans la bibliothèque les modules fonctionnels (actuellement + de 250) à paramétrer.

### Le SaaS en 4 points

**Comment fonctionne le mode hébergé ou SaaS?**  
Un prestataire SaaS (software as a service) désigne à la fois le modèle informatique de fourniture de services applicatifs en ligne et le prestataire qui héberge et fournit ces services.

Le mode hébergé offre un accès à des applications et services en ligne à des utilisateurs distants. Ces applications et services sont hébergés dans le centre d'hébergement et accessibles via un réseau de type Internet, réseau privé, ou réseau privé virtuel. Le client y accède de façon personnalisée et sécurisée.

**Pourquoi choisir le SaaS?**  
Le SaaS offre une réponse concrète aux principales préoccupations des entreprises : gain de productivité, maîtrise des coûts, flexibilité, manque de compétences ou de ressources high tech, besoin de mieux communiquer (entre sites, pour les utilisateurs nomades...), etc.

**Comment accéder aux applications hébergées?**  
Particulièrement adaptées aux besoins des utilisateurs de plus en plus dispersés, les solutions sur mesure accessibles en mode hébergé sont disponibles 24H/24 et 7J/7. Pour accéder aux applications et services en ligne, il suffit simplement de disposer d'un poste de travail (PC, Mac, client léger...) intégrant un navigateur Internet, et d'un moyen de connexion au centre d'hébergement (via RTC, RNIS, xDSL ou une ligne spécialisée) => 3G, xDSL, Wifi, ....

**Le mode SaaS est-il réversible?**  
Vous êtes propriétaire des licences et des données qu'elles soient conservées chez vous ou hébergées.

En fonction de vos besoins, vous pouvez demander :  
-> la mise à disposition de vos données ;  
-> l'installation de l'appliquatif sur un serveur local.

1bis, allée Paul Eluard  
95100 Argenteuil  
Tél : +33 (0)1 83 62 02 22  
Fax : +33 (0)1 83 62 02 23  
contact@i-technology.fr  
www.i-technology.fr  
© i-technology 2009

